

Cedin

**Verificatie-audit**

26 mei 2023

## Inhoud

Algemene gegevens .....	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting .....	6
Bevindingen.....	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	13
C. Kwaliteit personeel.....	19
D. Kwaliteit organisatie .....	20
E. Certificaten .....	32
Normering en beslisregels.....	34
Bijlage I .....	35

## Algemene gegevens

### Aanbieder

Organisatie: ..... Cedin

Adres: ..... Lavendelheide 21

Postcode + woonplaats: ..... 9202 PD Drachten

### Contactpersoon

Naam: ..... Afienke Buter

Telefoonnummer: ..... 06-13 97 15 73

E-mailadres: ..... a.buter@cedin.nl

### Bevoegd gezag

Naam: ..... Nynke Wahle

Telefoonnummer: ..... 088 0200 300

E-mailadres: ..... info@cedin.nl

### Auditor

Naam: ..... Jeroen Macke

Telefoonnummer: ..... 030 234 73 60

E-mailadres: ..... info@schoolleidersregisterpo.nl

## Ondertekening

Op 26 mei 2023 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Cedin in Drachten.

Het volgende geaccrediteerde aanbod is beoordeeld:

- Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek ..... Geaccrediteerd op 14-02-2019
- Tandem Driedaagse ..... Geaccrediteerd op 18-12-2019
- Registercoach in het onderwijs..... Geaccrediteerd op 24-01-2022

Utrecht, 4 september 2024

.....

Auditor

Jeroen Macke

.....

Adviseur

Marlies Bisschop

## Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het geaccrediteerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de accreditatie gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de accreditatie onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de accreditatie beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

## Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 26 mei 2023 een verificatie-audit uitgevoerd bij Cedin in Drachten.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst en heeft het auditteam toegang gekregen tot de digitale leeromgeving van Cedin Academie. Op 26 mei zijn gesprekken gevoerd met de regiomanager / productmanager en drie docenten waarvan één tevens ontwikkelaar van de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek'. Daarnaast zijn zes schoolleiders, twee per training / opleiding, telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam een aantal documenten ter plaatse ingezien. Naar aanleiding van de verificatie-audit heeft Cedin op 1 juni 2023 aanvullende informatie aan het auditteam verstrekt.

Een aantal auditspecten was niet te beoordelen vanwege het ontbreken van bewijs dat het nieuwe beoordelingskader en evaluatieformulieren waren toegepast. Op 12 juli 2024 heeft CEDIN de betreffende bewijzen naar het Schoolleidersregister gestuurd. Deze zijn door het auditteam beoordeeld. Het resultaat is in dit rapport verwerkt.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting;
- Inhoud en niveau;
- Kwaliteit personeel;
- Kwaliteit organisatie;
- Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

Alle 21 aspecten zijn door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld

## Bevindingen

### A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO.

#### *Argumentatie*

De contactgegevens en contactpersoon van Cedin en de link naar het aanbod van Cedin zijn in PE-Online juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het geaccrediteerde aanbod.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Website Cedin, bezocht op 03-05-2023:
  - [Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](#)
  - [Tandem-Driedaagse: leiderschap, management en cultuur - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](#)
  - [Registeropleiding Coach in het onderwijs - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](#)
- Brief: Beoordeling Professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 26-02-2019 met kenmerk U19046 | MCsvdb, inzake Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek;
- Brief: Besluit certificering professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 07-01-2020 met kenmerk U20004 | MCSVB, inzake Tandem Driedaagse;
- Brief: Besluit certificering professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 07-02-2022 met kenmerk U22027 | MC-SvB, inzake Registercoach in het onderwijs;
- Brochure: Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek;
- Studiegids Registeropleiding coach in het onderwijs 2023.

#### *Argumentatie*

De namen van het professionaliseringsaanbod die Cedin op de website en in de brochures hanteert, komen overeen met de namen van het geaccrediteerde aanbod.



3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Website Cedin, bezocht op 03-05-2023:
  - [Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](https://www.cursussenvoorhetonderwijs.nl)
  - [Tandem-Driedaagse: leiderschap, management en cultuur - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](https://www.cursussenvoorhetonderwijs.nl)
  - [Registeropleiding Coach in het onderwijs - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](https://www.cursussenvoorhetonderwijs.nl)
- Training Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek:
  - Lesmateriaal.
- Training Tandem Driedaagse:
  - Lesmateriaal.
- Opleiding Registercoach in het onderwijs
  - Studiegids Registeropleiding coach in het onderwijs 2023;
  - Lesmateriaal.

#### *Argumentatie*

Voor de trainingen 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' en 'Tandem Driedaagse' vermeldt Cedin op de website een studiebelasting van respectievelijk 30 uur en 24 uur. Ten aanzien van de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' geeft Cedin op de website aan dat deze opleiding uit 12 bijeenkomsten bestaat. Voor meer inhoudelijke informatie verwijst Cedin naar de brochure die via de website is op te vragen. In deze brochure – Studiegids Registercoach in onderwijs – staat in paragraaf 3.7 de tijdsinvestering van 336 uur in detail beschreven.

Uit het lesmateriaal en de interviews met de docenten en zes schoolleiders concludeert het auditteam dat de gecommuniceerde studielast van het professionaliseringsaanbod, met een zekere bandbreedte, overeenkomt met de daadwerkelijke studielast.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerk Schoolleidersregister PO;
- Website Cedin, bezocht op 03-05-2023:
  - [Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](#)
  - [Tandem-Driedaagse: leiderschap, management en cultuur - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](#)
  - [Registeropleiding Coach in het onderwijs - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](#)
- Certificaten professionaliseringsaanbod.

#### *Argumentatie*

Cedin past het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform de voorwaarden toe op de website en de certificaten.

5. De informatie van de aanbieder over het geaccrediteerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Website Cedin, bezocht op 03-05-2023:
  - [Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](#)
  - [Tandem-Driedaagse: leiderschap, management en cultuur - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](#)
  - [Registeropleiding Coach in het onderwijs - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](#)
- Aanvraagformulier accreditering professionaliseringsaanbod herregistratie:
  - Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek;
  - Tandem Driedaagse;
  - Registercoach in het onderwijs.
- Brief: Beoordeling Professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 26-02-2019 met kenmerk U19046 | MCsvdb, inzake Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek;
- Brief: Besluit certificering professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 07-01-2020 met kenmerk U20004 | MCSVB, inzake Tandem Driedaagse;
- Brief: Besluit certificering professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 07-02-2022 met kenmerk U22027 | MC-SvB, inzake Registercoach in het onderwijs;
- Brochure Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek;
- Studiegids Registeropleiding coach in het onderwijs 2023.

#### *Argumentatie*

De informatie die Cedin over het geaccrediteerde aanbod via de website, brochure en studiegids verstrekt, komt overeen met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is geleverd.

Opmerking: Het aanvraagformulier herregistratie van de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' vermeldt een studiebelasting van 336 uur. Dit komt overeen met de studiebelasting die in de studiegids staat beschreven. De brief 'Besluit certificering professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 07-02-2022 met kenmerk U22027 | MC-SvB, inzake Registercoach in het onderwijs' geeft echter een studielast van 363 uur aan. Navraag bij het SchoolleidersregisterPO leerde dat dit een schrijffout is. De studielast van de opleiding betreft 336 uur.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- [Algemene voorwaarden Cedin.pdf](#)

#### *Argumentatie*

In de artikelen B.5.2, B.5.3 en B.5.4 van de Algemene Voorwaarden beschrijft Cedin hoe zij handelt indien het professionaliseringsaanbod geen doorgang kan vinden. Tot op heden heeft deze situatie zich niet voorgedaan.

## B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (het eindniveau van schoolleidersopleidingen).

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Website Cedin, bezocht op 03-05-2023:
  - [Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](https://cursussenvoorhetonderwijs.nl)
  - [Tandem-Driedaagse: leiderschap, management en cultuur - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](https://cursussenvoorhetonderwijs.nl)
  - [Registeropleiding Coach in het onderwijs - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](https://cursussenvoorhetonderwijs.nl)
- Training Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek:
  - Lesmateriaal;
  - Afsluitend assessment schoolleiders.
- Training Tandem Driedaagse
  - Lesmateriaal.
- Opleiding Registercoach in het onderwijs
  - Cedin Boombegleiding Handboek Coaching over Coaching;
  - Studiegids Registeropleiding coach in het onderwijs 2023;
  - Lesmateriaal;
  - Beoordeeld Portfolio.

### *Argumentatie*

Het professionaliseringsaanbod van Cedin bestaat uit twee trainingen en een opleiding.

De doelgroep van de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' is schoolleiders, bestuurders, P&O medewerkers en adjunctdirecteuren. De training wordt voornamelijk in-company verzorgd. De training 'Tandem Driedaagse' is gericht op de doelgroep schoolleiders en intern begeleiders en wordt als open inschrijving verzorgd. De instroomeisen voor deze trainingen is, geldend voor de schoolleiders, schoolleidersopleiding startbekwaam of een afgeronde HBO opleiding gericht op onderwijs.

De opleiding 'Registercoach in het onderwijs' wordt eveneens als open inschrijving verzorgd en staat open voor schoolleiders, teamleiders, bouwcoördinatoren, IB-er's en onderwijsadviseurs. Voor deze opleiding geldt een aanvullende instroomeis van vier jaar werkervaring. In de gesprekken met het auditteam geeft Cedin aan dat zij voor deze opleiding een verplicht intakegesprek met de deelnemer uitvoert om te zien of de deelnemer geschikt is voor het volgen van de opleiding. In het intakegesprek worden zowel de persoonlijke motivatie besproken, als ook de beschikbare tijd voor het volgen van de opleiding, de mogelijkheid tot het vinden van coachees en het reflectief vermogen van de deelnemer.

Het auditteam heeft het lesmateriaal van het professionaliseringsaanbod ingezien en stelt vast dat het beginniveau van het aanbod aansluit bij het eindniveau van de schoolleidersopleiding. De inhoud van de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' en de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' is aanvullend op het curriculum van de schoolleidersopleidingen. De training 'Tandem Driedaagse' is een verdieping van hetgeen bij de schoolleidersopleiding aan bod komt.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Aanvraagformulier accreditering professionaliseringsaanbod herregistratie:
  - Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek;
  - Tandem Driedaagse;
  - Registercoach in het onderwijs.
- Cedin Academie: [Cursus: Registercoach in het onderwijs | 2023 \(cedin.nl\)](https://cedin.nl/cursus-registercoach-in-het-onderwijs-2023)
- Training Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek:
  - Lesmateriaal.
- Training Tandem Driedaagse:
  - Lesmateriaal.
- Opleiding Registercoach in het onderwijs
  - Studiegids Registeropleiding coach in het onderwijs 2023;
  - Lesmateriaal;
  - Beoordeeld Portfolio.

#### *Argumentatie*

De trainingen 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' en 'Tandem Driedaagse' hebben een studiebelasting van respectievelijk 30 uur en 24 uur en bestaan uit drie bijeenkomsten aangevuld met huiswerkopdrachten waaronder reflecties.

Voor de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' gaat Cedin het boek 'Waarderend organiseren' vervangen door 'Waarderend veranderen'. Ten aanzien van de training 'Tandem Driedaagse' ontvangen de deelnemers het boek 'Leidinggeven zonder bevelen'. De verplichte literatuur, zoals vermeld bij accreditatie, is opgenomen in het lesmateriaal. Gelet op de studiebelasting wordt van de deelnemers niet verwacht dat zij de verplichte literatuur volledig lezen.

De literatuurlijst voor de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' staat vermeld in de studiegids en de digitale omgeving van de Cedin Academie. In deze omgeving zijn tevens facultatieve artikelen toegevoegd. Tevens wordt in deze omgeving per lesdag aangegeven welke literatuur de deelnemer moet doornemen. Tot slot refereert de deelnemer in zijn/haar portfolio aan verschillende literatuurbronnen.

Naar aanleiding van de interviews met de regiomanager/productmanager, docenten en schoolleiders en inzage een portfolio en de digitale omgeving van Cedin Academy, constateert het auditteam dat verplichte literatuurlijsten van het professionaliseringsaanbod voor wat kwaliteit en kwantiteit overeenkomt met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie. Daarnaast stelt het auditteam vast dat de theorie onderdeel is van de opleiding en trainingen.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Aanvraagformulier accreditering professionaliseringsaanbod herregistratie:
  - Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek;
  - Tandem Driedaagse;
  - Registercoach in het onderwijs.
- Training Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek:
  - Lesmateriaal;
  - Afsluitend assessment schoolleiders.
- Training Tandem Driedaagse:
  - Lesmateriaal.
- Opleiding Registercoach in het onderwijs:
  - Cedin Boomboegeleiding Handboek Coaching over Coaching;
  - Studiegids Registeropleiding coach in het onderwijs 2023;
  - Lesmateriaal;
  - Beoordeeld Portfolio.

#### *Argumentatie*

Ter voorbereiding op de verificatie-audit heeft het auditteam inzage gekregen in het volledige lesmateriaal van de trainingen 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' en 'Tandem Driedaagse' en de opleiding 'Registercoach in het onderwijs'. Daarnaast heeft het auditteam vooraf verschillende ingevulde formulieren 'Afsluitend assessment schoolleiders' ontvangen met betrekking tot de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek'. Op locatie heeft het auditteam inzage gekregen in een afgerond portfolio van een deelnemer aan de opleiding 'Registercoach in het onderwijs'.

Ten aanzien van de training 'Tandem Driedaagse' heeft het auditteam geen inzage in eindproducten gekregen. De reden hiervan is dat deze eindproducten niet altijd worden ingeleverd en door Cedin niet worden bewaard.

Op basis van gesprekken met drie docenten en zes schoolleiders en inzage in het lesmateriaal van het professionaliseringsaanbod, verschillende ingevulde formulieren 'Afsluitend assessment schoolleiders' en het portfolio van een deelnemer aan de opleiding 'Registercoach in het onderwijs', concludeert het auditteam dat de leerdoelen van het professionaliseringsaanbod overeenkomen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.



10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

### Opleiding Registercoach in het onderwijs

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Aanvraagformulier accreditering professionaliseringsaanbod herregistratie:
  - Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek;
  - Tandem Driedaagse;
  - Registercoach in het onderwijs.
- Training Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek:
  - Lesmateriaal;
  - Afsluitend assessment schoolleiders;
  - Beoordelingskader gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek;
  - Ingevulde beoordelingskaders.
- Training Tandem Driedaagse:
  - Lesmateriaal;
  - Beoordelingskader Tandem Driedaagse;
  - Ingevulde beoordelingskaders.
- Opleiding Registercoach in het onderwijs:
  - Cedin Boombegleiding Handboek Coaching over Coaching;
  - Studiegids Registeropleiding coach in het onderwijs 2023;
  - Lesmateriaal;
  - Beoordeeld Portfolio.

#### *Argumentatie*

De toetsing, waarmee wordt vastgesteld of de leerdoelen in voldoende mate gerealiseerd zijn, vindt bij de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' plaats via een portfolio en een video-assessment. In de studiegids staan criteria beschreven waar een portfolio en video-assessment aan moet voldoen. Criteria voor praktijkinbreng en een reflectieverslag, beide als onderdeel van het portfolio, staan beschreven in het Handboek Coaching over Coaching. De beoordelingsmatrices van het portfolio en het video-assessment staan, inclusief cesuur, beschreven in de studiegids. De beoordeling vindt plaats door twee personen.

Het auditteam heeft een portfolio en twee beoordelingen ingezien. Gecombineerd met de gesprekken met docenten en schoolleiders, concludeert het auditteam dat auditaspect 10 voldoet voor de opleiding 'Registercoach in het onderwijs'.

De leerdoelen van de trainingen 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' en 'Tandem Driedaagse' worden getoetst via reflecties, evaluaties, gesprekken, presentaties, huiswerkopdrachten, een cultuurscan en het schrijven van een vertrouwelijk rapport. Het auditteam heeft alleen inzage gekregen in het afsluitend assessment schoolleiders van de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek'. Overige producten waren niet bij Cedin aanwezig. De beoordeling of een schoolleider aan de leerdoelen voldoet vindt bij beide trainingen plaats op basis van wat de docent ziet en hoort. Een expliciete toetsing van de leerdoelen aan de hand van een beoordelingskader vindt niet plaats. Een beschrijving hoe de toetsing door Cedin geborgd wordt, is niet aanwezig.

Het auditteam heeft gesprekken gevoerd met drie docenten en vier schoolleiders. Op basis van deze gesprekken concludeert het auditteam dat de toetsingsvorm, zoals vermeld bij accreditatie, door Cedin wordt toegepast. Met andere woorden; er vinden reflectie-en evaluatiegesprekken plaats, er wordt een cultuurscan en een vertrouwelijk rapport gemaakt en er vindt een afsluitend zelfassessment plaats.

Vanwege het ontbreken van een expliciet beoordelingskader, dan wel een beschrijving hoe Cedin de toetsing borgt, is het auditteam in de gesprekken met de docenten uitgebreid ingegaan op de vraag hoe de docenten weten in hoeverre de schoolleider aan de leerdoelen voldoet. In het interview geven de docenten een uitgebreide toelichting hoe zij de toetsing uitvoeren. Het auditteam kan hier voor een groot deel in meegaan. Tegelijkertijd acht het auditteam het risico te groot dat niet alle leerdoelen bij alle schoolleiders op eenzelfde wijze worden getoetst. Daarmee ontstaat in de beoordeling een zekere willekeur zonder duidelijke cesuur. Het auditteam verwacht in deze minimaal een beschrijving die dit risico mitigeert.

Op 18-12-2023 heeft het auditteam het beoordelingskader van de trainingen 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' en 'Tandem Driedaagse' van Cedin ontvangen. Het auditteam stelt vast dat deze beoordelingskaders voldoen aan auditspect B10. Het auditteam is echter van mening dat zij pas een oordeel over dit auditspect kan geven zodra inzichtelijk is gemaakt dat de beoordelingskaders ook daadwerkelijk zijn toegepast. Tot dat moment is auditspect B10 voor deze trainingen nog niet te beoordelen.

Op 12-07-2024 heeft het auditteam ingevulde beoordelingskaders van de trainingen 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' en 'Tandem Driedaagse' van Cedin ontvangen en positief beoordeeld.

## C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Website Cedin, bezocht op 28-05-2023:
  - 
  - [Tandem-Driedaagse: leiderschap, management en cultuur - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](#)
  - [Registeropleiding Coach in het onderwijs - Cedin Cursus \(cursussenvoorhetonderwijs.nl\)](#)
- Aanvraagformulier accreditering professionaliseringsaanbod herregistratie:
  - Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek;
  - Tandem Driedaagse;
  - Registercoach in het onderwijs.
- CV Wim de Vries.

### *Argumentatie*

Volgens accreditatie zijn de trainers van de training 'Tandem Driedaagse' Afenieke Buter en Maja Zuiderveld. Op de website staan Afenieke Buter en Wim de Vries vermeld. Het auditteam heeft de CV van Wim de Vries ingezien en stelt vast dat hij over dezelfde kennis en kwalificaties beschikt als de trainers die bij accreditering zijn opgegeven. Ten aanzien van de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' en de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' geldt dat de docenten die het aanbod verzorgen dezelfde zijn als die bij accreditering zijn opgegeven.

## D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits formeel aanbod 2023 Cedin (zelfevaluatie).

### *Argumentatie*

In de gesprekken met het auditteam geeft de regiomanager/productmanager aan dat Cedin gebruik maakt van diverse marketinginstrumenten om deelnemers te werven, zoals social media, direct mail, nieuwsbrieven, een magazine, informatiebijeenkomsten en publicaties. Daarnaast maakt Cedin gebruik van haar netwerk bij de schoolbesturen en melden deelnemers zich aan dankzij mond-op-mond reclame.

De inzet van de digitale marketinginstrumenten vindt plaats vanuit de marketingafdeling van Cedin in samenwerking met de regiomanager/productmanager en kerndocent van het professionaliseringsaanbod.

Wanneer de hoeveelheid aanmeldingen achterblijft bij de verwachtingen, geeft de regiomanager/productmanager en/of kerndocent bij de marketingafdeling aan om de werving voor een bepaalde training en/of opleiding te intensiveren. Op basis van de verzamelde data, zoals bijvoorbeeld brochure-aanvragen, zet de marketingafdeling gerichte acties uit.

De evaluatie van het wervingsproces voor deelnemers aan het professionaliseringsaanbod vindt hiermee continue en op een informele wijze plaats op basis van het aantal aanmeldingen op het betreffende moment. Deze evaluatie richt zich niet op de instrumenten zelf, maar op de inzet van deze instrumenten.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

### Tandem Driedaagse

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits\_formeel aanbod 2023 Cedin (zelfevaluatie);
- Tandem Driedaagse:
  - Inge vulde evaluatieformulieren;
  - Evaluatieformulier Tandem Driedaagse 01-06-2023;
  - Evaluatie Tandem Groningen 2023.
- Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek:
  - Afsluitend assessment schoolleiders;
  - Afsluitend assessment schoolleiders 01-06-2023;
  - Inge vulde evaluatieformulieren.
- Studiegids Registeropleiding coach in het onderwijs 2023:
  - Inge vulde evaluatieformulieren.

#### *Argumentatie*

Voor wat betreft de trainingen 'Tandem Driedaagse' en 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' vindt na afloop van iedere bijeenkomst een mondelinge evaluatie met de deelnemers plaats. Na afloop van de training voert Cedin een schriftelijke evaluatie uit.

De opleiding 'Registercoach in het onderwijs' wordt door twee docenten verzorgd, waarbij de ene docent de eerste serie bijeenkomsten voor haar rekening neemt en de tweede docent de laatste serie bijeenkomsten. Na iedere bijeenkomst vindt een mondelinge evaluatie met de deelnemers plaats. De resultaten worden tussen de twee docenten onderling besproken. Een schriftelijke evaluatie vindt niet plaats.

Voor zowel de trainingen als de opleiding geldt dat deze binnen de werkgroepen besproken worden. Mede op basis van de evaluatieresultaten wordt bepaald of aanpassingen in het programma gewenst zijn. Het evaluatieproces wordt bevestigd in de gesprekken met Cedin en de schoolleiders.

Het auditteam heeft ingevulde evaluatieformulieren van de training 'Tandem Driedaagse' ingezien. Tevens heeft het auditteam inzage gekregen in ingevulde formulieren 'Afsluitend assessment

schoolleiders' van de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek'. Dit formulier dient tevens gezien te worden als een evaluatieformulier.

Op basis van de inzage in diverse documenten en de gesprekken met Cedin en schoolleiders, concludeert het auditteam dat evaluaties worden uitgevoerd.

Ten aanzien van de schriftelijke evaluatie van de trainingen stelt het auditteam vast dat deze een te beperkt inzicht geven in hoe de schoolleider de trainingen op het gebied van inhoud en niveau waardeert. Ten aanzien van de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' heeft het auditteam, vanwege het ontbreken van schriftelijke evaluatie, onvoldoende inzicht in welke vragen tijdens de evaluatie worden gesteld. Het auditteam kan daarmee niet beoordelen in hoeverre inhoud en niveau van de opleiding met de schoolleider wordt geëvalueerd.

De geconstateerde omissies worden door Cedin herkend en als verbeteractie intern uitgezet. Op 01-06-2023 heeft het auditteam nieuwe evaluatieformulieren van de twee trainingen ontvangen. Op 14-06-2023 heeft Cedin het evaluatieformulier van de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' naar het auditteam gestuurd, inclusief een korte omschrijving hoe Cedin de schriftelijke evaluatie in de opleiding gaat vormgeven. Op 18-12-2023 heeft het auditteam van Cedin een evaluatieformulier ontvangen met daarin de resultaten van een aantal uitgevoerde evaluaties van de training Tandem Driedaagse ('Evaluatie Tandem Groningen 2023').

Het auditteam stelt vast dat de nieuwe evaluatieformulieren voor zowel de trainingen als de opleiding voldoen aan auditaspect D13. Het auditteam is echter van mening dat zij ten aanzien van de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' en de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' pas een oordeel over dit auditaspect kan geven zodra inzichtelijk is gemaakt dat de nieuwe evaluatieformulieren ook daadwerkelijk zijn gebruikt. Tot dat moment is auditaspect D13 voor deze training en opleiding nog niet te beoordelen.

Op 12-07-2024 heeft het auditteam ingevulde evaluatieformulieren van de trainingen 'Registercoach in het onderwijs' en 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' van Cedin ontvangen. Het auditteam stelt vast dat hiermee voldaan wordt aan auditaspect D13.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits\_formeel aanbod 2023 Cedin (zelfevaluatie).

#### *Argumentatie*

In de gesprekken met het auditteam geeft Cedin aan dat de docenten vanuit hun professionaliteit en inhoudelijke expertise op de hoogte blijven van actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten. Dit vindt o.a. plaats door middel het doornemen van (nieuwe) literatuur, wetenschappelijk onderzoek, artikelen en via reflectie op de trainingdagen.

Indien de docent een ontwikkeling en/of inzicht relevant voor de training en/of opleiding acht, dan wordt in het werkoverleg tussen de docenten en de regiomanager/productmanager besproken in hoeverre dit onderdeel kan worden van training en/of opleiding. Bij positief besluit worden de aanpassingen doorgevoerd.

Ten aanzien van de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' heeft dit geleid tot het toevoegen van elementen uit progressiegericht coachen en de nieuwe CAO voor het primair onderwijs. Met betrekking tot de 'Tandem Driedaagse' is verouderde literatuur vervangen. De kerndocent geeft tot slot aan dat opleiding 'Registercoach in het onderwijs' door Cedin is overgenomen van de externe kerndocent Allard de Hoop. Cedin is van mening dat de basis van deze opleiding goed is en heeft tot op heden dan ook nog geen aanleiding gezien om de opleiding aan te passen.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits\_formeel aanbod 2023 Cedin (zelfevaluatie);
- Tandem Driedaagse:
  - Inge vulde evaluatieformulieren;
  - Evaluatieformulier Tandem Driedaagse 01-06-2023;
  - Evaluatie Tandem Groningen 2023.
- Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek:
  - Afsluitend assessment schoolleiders;
  - Afsluitend assessment schoolleiders 01-06-2023;
  - Inge vulde evaluatieformulieren.
- Studiegids Registeropleiding coach in het onderwijs 2023:
  - Inge vulde evaluatieformulieren.

#### *Argumentatie*

In het gesprek met het auditteam geeft Cedin aan dat er periodiek ontwikkelgesprekken met de docenten worden gevoerd. Daarnaast voert Cedin klassenbezoeken uit bij het professionaliseringsaanbod. De klassenbezoeken dragen bij aan de kwaliteit van zowel de training/opleiding als de docent.

Voor wat betreft de evaluatie van de kwaliteit van de docent door de deelnemer, heeft het auditteam ingevulde evaluatieformulieren van de training 'Tandem Driedaagse' ingezien. Tevens heeft het auditteam inzage gekregen in ingevulde formulieren 'Afsluitend assessment schoolleiders' van de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek'. Dit formulier dient tevens gezien te worden als een evaluatieformulier.

Ten aanzien van de schriftelijke evaluatie van de trainingen stelt het auditteam vast dat deze een te beperkt inzicht geven in hoe de schoolleider de kwaliteit van de docent waardeert. Ten aanzien van de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' heeft het auditteam, vanwege het ontbreken van schriftelijke evaluatie, onvoldoende inzicht in welke vragen tijdens de evaluatie gesteld worden. Het auditteam kan daarmee niet beoordelen in hoeverre de kwaliteit van de docent onderdeel is van de mondelinge evaluatie.

De geconstateerde omissies worden door Cedin herkend en als verbeteractie intern uitgezet. Op 01-06-2023 heeft het auditteam nieuwe evaluatieformulieren van de twee trainingen ontvangen. Op 14-06-2023 heeft Cedin het evaluatieformulier van de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' naar het auditteam gestuurd, inclusief een korte omschrijving hoe Cedin de schriftelijke evaluatie in de



opleiding gaat vormgeven. Op 18-12-2023 heeft het auditteam van Cedin een evaluatieformulier ontvangen met daarin de resultaten van een aantal uitgevoerde evaluaties van de training Tandem Driedaagse ('Evaluatie Tandem Groningen 2023).

Het auditteam stelt vast dat de nieuwe evaluatieformulieren voor zowel de trainingen als de opleiding voldoen aan auditaspect D15. Het auditteam is echter van mening dat zij ten aanzien van de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' en de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' pas een oordeel over dit auditaspect kan geven zodra inzichtelijk is gemaakt dat de nieuwe evaluatieformulieren ook daadwerkelijk zijn gebruikt. Tot dat moment is auditaspect D15 voor deze training en opleiding nog niet te beoordelen.

Op 12-07-2024 heeft het auditteam ingevulde evaluatieformulieren van de trainingen 'Registercoach in het onderwijs' en 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' van Cedin ontvangen. Het auditteam stelt vast dat hiermee voldaan wordt aan auditaspect D15.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits formeel aanbod 2023 Cedin (zelfevaluatie).

#### *Argumentatie*

De regiomanager/productmanager en docenten vermelden in het gesprek met het auditteam dat Cedin randvoorwaarden schept en ondersteuning biedt zodat de docent zich verder kan ontwikkelen en professionaliseren. Hierbij geldt dat het initiatief bij de docent ligt.

Aangegeven wordt dat Cedin ontwikkeltijd beschikbaar stelt en de docent scholingsmogelijkheden aanbiedt via de Cedin leergemeenschap. Daarnaast hebben de medewerkers de mogelijkheid om via GoodHabit online trainingen te volgen en zijn er verschillende intervisiebijeenkomsten. Tot slot geeft de regiomanager/productmanager aan dat alle adviseurs(/docenten) volgend jaar geschoold worden in veranderen met impact op basis van duurzaam advies gericht op gedragsverandering.

Naast de mogelijkheden die Cedin biedt, wordt in de gesprekken met het auditteam aangegeven dat de docenten vanuit hun eigen professie de ontwikkelingen in het vakgebied bijhouden.

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

### Tandem Driedaagse

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits\_formeel aanbod 2023 Cedin (zelfevaluatie);
- Tandem Driedaagse:
  - Inge vulde evaluatieformulieren;
  - Evaluatieformulier Tandem Driedaagse 01-06-2023;
  - Evaluatie Tandem Groningen 2023.
- Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek:
  - Afsluitend assessment schoolleiders;
  - Afsluitend assessment schoolleiders 01-06-2023;
  - Inge vulde evaluatieformulieren.
- Studiegids Registeropleiding coach in het onderwijs 2023:
  - Inge vulde evaluatieformulieren.

#### *Argumentatie*

Cedin geeft in het interview met het auditteam aan dat zij zowel de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' als de training 'Tandem Driedaagse' heeft overgenomen van een externe partij. De training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' is door Cedin zelf ontwikkeld. De kwaliteit van het instrumentarium wordt door Cedin besproken als hier vanuit de deelnemers opmerkingen over zijn gemaakt.

Voor professionaliseraanbod geldt dat na iedere bijeenkomst een mondelinge evaluatie plaatsvindt. Na afloop van de trainingen 'Tandem Driedaagse' en 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' vindt een schriftelijke evaluatie plaats. De opleiding 'Registercoach in het onderwijs' wordt niet schriftelijk geëvalueerd.

Het auditteam heeft ingevulde evaluatieformulieren van de training 'Tandem Driedaagse' ingezien en ingevulde formulieren 'Afsluitend assessment schoolleiders' van de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek'. Het auditteam stelt vast dat de vragen over de kwaliteit van het instrumentarium in de evaluatie formulieren onvoldoende aan bod komen. Ten aanzien van de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' heeft het auditteam, vanwege het ontbreken van schriftelijke evaluatie, onvoldoende inzicht in welke vragen tijdens de evaluatie worden gesteld. Het auditteam kan daarmee niet beoordelen in hoeverre de kwaliteit van het instrumentarium, waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de

leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, onderdeel is van de mondelinge evaluatie.

De geconstateerde omissies worden door Cedin herkend en als verbeteractie intern uitgezet. Op 01-06-2023 heeft het auditteam nieuwe evaluatieformulieren van de twee trainingen ontvangen. Op 14-06-2023 heeft Cedin het evaluatieformulier van de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' naar het auditteam gestuurd, inclusief een korte omschrijving hoe Cedin de schriftelijke evaluatie in de opleiding gaat vormgeven. Op 18-12-2023 heeft het auditteam van Cedin een evaluatieformulier ontvangen met daarin de resultaten van een aantal uitgevoerde evaluaties van de training Tandem Driedaagse ('Evaluatie Tandem Groningen 2023').

Het auditteam stelt vast dat de nieuwe evaluatieformulieren voor zowel de trainingen als de opleiding voldoen aan auditaspect D17. Het auditteam is echter van mening dat zij ten aanzien van de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' en de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' pas een oordeel over dit auditaspect kan geven zodra inzichtelijk is gemaakt dat de nieuwe evaluatieformulieren ook daadwerkelijk zijn gebruikt. Tot dat moment is auditaspect D17 voor deze training en opleiding nog niet te beoordelen.

Op 12-07-2024 heeft het auditteam ingevulde evaluatieformulieren van de trainingen 'Registercoach in het onderwijs' en 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' van Cedin ontvangen. Het auditteam stelt vast dat hiermee voldaan wordt aan auditaspect D17.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevestigd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

### **Tandem Driedaagse**

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits\_formeel aanbod 2023 Cedin (zelfevaluatie);
- Tandem Driedaagse:
  - Ingefulde evaluatieformulieren;
  - Evaluatieformulier Tandem Driedaagse 01-06-2023;
  - Evaluatie Tandem Groningen 2023.
- Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek:
  - Afsluitend assessment schoolleiders;
  - Afsluitend assessment schoolleiders 01-06-2023;
  - Ingefulde evaluatieformulieren.
- Studiegids Registeropleiding coach in het onderwijs 2023:
  - Ingefulde evaluatieformulieren.

#### *Argumentatie*

De trainingen 'Tandem Driedaagse' en 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' worden zowel mondeling, na iedere bijeenkomst, als schriftelijk, na afloop van de laatste bijeenkomst, geëvalueerd. De opleiding 'Registercoach in het onderwijs' wordt alleen mondeling geëvalueerd.

Het auditteam heeft ingevulde evaluatieformulieren van de training 'Tandem Driedaagse' en ingevulde formulieren 'Afsluitend assessment schoolleiders' van de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' ingezien. In de formulieren wordt niet expliciet naar de tevredenheid van de schoolleiders gevraagd. Het auditteam is echter van mening dat Cedin aan de hand van de ingevulde formulieren een beeld van de tevredenheid kan vormen.

Ten aanzien van de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' heeft het auditteam, vanwege het ontbreken van schriftelijke evaluatie, onvoldoende inzicht in welke vragen tijdens de evaluatie worden gesteld. Het auditteam kan daarmee niet beoordelen in hoeverre de tevredenheid van de schoolleider in de mondelinge evaluatie aan bod komt. De bevinding wordt door Cedin herkend.

Vanwege de eerder geconstateerde omissies op het gebied van evaluaties, neemt Cedin deze bevinding mee als onderdeel van de uit te zetten verbeteracties Op 01-06-2023 heeft het auditteam nieuwe evaluatieformulieren van de twee trainingen ontvangen.

De geconstateerde omissies worden door Cedin herkend en als verbeteractie intern uitgezet. Op 01-06-2023 heeft het auditteam nieuwe evaluatieformulieren van de twee trainingen ontvangen. Op 14-06-2023 heeft Cedin het evaluatieformulier van de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' naar het auditteam gestuurd, inclusief een korte omschrijving hoe Cedin de schriftelijke evaluatie in de opleiding gaat vormgeven. Op 18-12-2023 heeft het auditteam van Cedin een evaluatieformulier ontvangen met daarin de resultaten van een aantal uitgevoerde evaluaties van de training Tandem Driedaagse ('Evaluatie Tandem Groningen 2023').

Het auditteam stelt vast dat de nieuwe evaluatieformulieren voor zowel de trainingen als de opleiding voldoen aan auditaspect D18. Het auditteam is echter van mening dat zij ten aanzien van de opleiding 'Registercoach in het onderwijs' en de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' pas een oordeel over dit auditaspect kan geven zodra inzichtelijk is gemaakt dat de nieuwe evaluatieformulieren ook daadwerkelijk zijn gebruikt. Tot dat moment is auditaspect D18 voor deze training en opleiding nog niet te beoordelen.

Op 12-07-2024 heeft het auditteam ingevulde evaluatieformulieren van de trainingen 'Registercoach in het onderwijs' en 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek' van Cedin ontvangen. Het auditteam stelt vast dat hiermee voldaan wordt aan auditaspect D18.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Website Cedin, bezocht op 07-05-2023:
  - [Klachten en suggesties - Cedin Onderwijs](#)

#### *Argumentatie*

De klachtenprocedure staat op de website en zijn daar in te zien door deelnemers. Cedin geeft aan dat tot op heden geen klachten zijn ingediend.

## E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven opgemaakt.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Voorbeeldcertificaat Training Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek;
- Voorbeeldcertificaat Training Tandem Driedaagse;
- Voorbeeldcertificaat Opleiding Registercoach in het onderwijs;
- Uitgereikt certificaat Waarderend Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek;
- Uitgereikt programma Tandem Driedaagse;
- Uitgereikt programma Registercoach in het onderwijs.

### *Argumentatie*

De uitgereikte certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij accreditatie is aangegeven. Opgemerkt moet worden dat Cedin de certificaten recent heeft aangepast met o.a. het nieuwe logo van de herregistratie.



21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven ondertekend.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Voorbeeldcertificaat Training Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek;
- Voorbeeldcertificaat Training Tandem Driedaagse;
- Voorbeeldcertificaat Opleiding Registercoach in het onderwijs;
- Uitgereikt certificaat Waarderend Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek;
- Uitgereikt programma Tandem Driedaagse;
- Uitgereikt programma Registercoach in het onderwijs.

#### *Argumentatie*

De uitgereikte certificaten zijn ondertekend conform hetgeen bij accreditatie is aangegeven. Opgemerkt moet worden dat Cedin de certificaten recent heeft aangepast met o.a. het nieuwe logo van de herregistratie.

## Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Accreditatie	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Accreditatie wordt ingetrokken	Nieuwe accreditatie pas mogelijk na tweede verificatie

\* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Accreditatie van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

## Bijlage I

Naam instelling: Cedin  
 Adres: Lavendelheide 21, 9202 PD Drachten  
 Telefoon: 06 13 97 15 73  
 Contactpersoon: Afieneke Buter  
 Datum verificatie: 26 mei 2023  
 Auditoren  
 Schoolleidersregister: Jeroen Macke en Marlies Bisschop

Tijd	Programmaonderdeel
08:45 uur	Ontvangst auditoren
09:00 uur	Gesprek met verantwoordelijk management en eventuele sleutelfunctionarissen: - Nynke Wahle, Regiomanager / productmanager professionaliseringsaanbod - Afieneke Buter, kerndocent van het professionaliseringsaanbod en ontwikkelaar van de training 'Gesprekkencyclus volgens waarderend onderzoek'
10:00 uur	Onderling overleg auditoren
10:15 uur	Dossieronderzoek
11:30 uur	Gesprek met zes schoolleiders (2 per training/opleiding)
12:30 uur	Lunch
13:00 uur	Onderling overleg en voorbereiding auditoren
13:15 uur	Gesprek met (kern)docenten Afieneke Buter, Beja Koops en Wim de Vries
14:15 uur	Onderling overleg auditoren
14:30 uur	Eventueel aanvullend dossieronderzoek en vragen
15:15 uur	Onderling overleg auditoren
15:30 uur	Terugkoppeling bevindingen en afsluiting