

UNLP

**Verificatie-audit**

30-06-2023

## Inhoud

Algemene gegevens .....	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting .....	6
Bevindingen.....	8
A. Voorlichting.....	8
B. Inhoud en niveau.....	13
C. Kwaliteit personeel.....	19
D. Kwaliteit organisatie .....	20
E. Certificaten .....	28
Normering en beslisregels.....	29
Bijlage I .....	30

## Algemene gegevens

### Aanbieder

Organisatie: .....UNLP

Adres: .....Fahrenheitstraat 99

Postcode + woonplaats: .....1097 PP Amsterdam

### Contactpersoon

Naam: .....Kirsten Kok

Telefoonnummer: .....06 51 96 64 96

E-mailadres: .....kirsten@unlp.nl

### Bevoegd gezag

Naam: .....Marcel Meijlink

Telefoonnummer: .....020 261 07 07

E-mailadres: .....info@unlp.nl

### Auditor

Naam: .....Jeroen Macke

Telefoonnummer: .....030 234 73 60

E-mailadres: .....info@schoolleidersregisterpo.nl

## Ondertekening

Op 30-06-2023 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij UNLP.

Het volgende geaccrediteerde aanbod is beoordeeld:

- NLP Practitioner ..... Geaccrediteerd op 14-01-2021

Het Schoolleidersregister PO heeft geconstateerd dat het volgende aanbod wordt uitgevoerd conform de informatie die is aangeleverd.

- NLP Practitioner

Utrecht, 4 september 2024

.....

Auditor

Jeroen Macke

.....

Adviseur

Mariëlle Jansen

## Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het geaccrediteerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de accreditatie gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de accreditatie onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de accreditatie beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

## Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 30-06-2023 een verificatie-audit uitgevoerd bij UNLP op de locatie in 's Gravenland.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 30-06-2023 zijn gesprekken gevoerd met de directeur en mentor/trainer/opleidingscoach van UNLP. Daarnaast is één schoolleider telefonisch geïnterviewd. Naast de gesprekken heeft het auditteam op locatie het nieuwe digitale evaluatieformulier ingezien. Vanwege het ontbreken van bewijsstukken is een aantal aspecten door het auditteam als onvoldoende beoordeeld. UNLP is vervolgens in de gelegenheid gesteld om aanvullend bewijsmateriaal aan te leveren.

Op 20-10-2023 geeft NLP per mail aan op welke wijze de als onvoldoende beoordeelde auditaspecten concreet geïmplementeerd zijn. Vanwege het ontbreken van dossiers kan de implementatie door het auditteam echter niet getoetst worden. Naar aanleiding van de negatieve beoordeling van de auditaspecten D13 en D17, stuurt UNLP op 20-11-2023 een mail met daarin een link naar een evaluatieformulier, specifiek voor schoolleiders. Het auditteam stelt vast dat beide nieuwe evaluatieformulieren aan de auditaspecten D13 en D17 voldoen. Er ontbreekt echter bewijs dat dit evaluatieformulier ook wordt toegepast.

Op 20-03-2024 stuurt UNLP volledige dossiers van twee schoolleiders naar het Schoolleidersregister PO. Deze dossiers bestaan uit een uitgevoerd en beoordeeld schriftelijk examen, een persoonlijk ontwikkelplan, reflectieverslag en een artikel van de schoolleider over de relatie tussen praktijkervaring en de bestudeerde literatuur. Naar aanleiding van deze stukken constateert het auditteam dat alleen het schriftelijk examen is beoordeeld. Van de overige stukken ontbrak een beoordeling.

Op 28-08-2024 heeft het Schoolleidersregister extra informatie in de vorm van een compleet dossier van één deelnemer van UNLP ontvangen. Deze informatie is door het auditteam beoordeeld en, gezamenlijk met de eerder ontvangen aanvullende informatie, verwerkt in onderliggend verificatie rapport.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting;
- Inhoud en niveau;
- Kwaliteit personeel;
- Kwaliteit organisatie;
- Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

Alle 21 aspecten zijn door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld.

Het auditteam merkt op dat zowel het voorbeeld certificaat als het uitgereikte certificaat een studiebelasting van 130 uur vermeldt. De studiebelasting voor schoolleiders bedraagt echter conform accreditatie 338 uur. Deze omissie heeft overigens geen invloed op de beoordeling van de auditaspecten.

## Bevindingen

### A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- PE Online;
- Aanvraag accreditering UNLP Professionaliseringsaanbod formeel leren Opleiding NLP Practitioner.

#### *Argumentatie*

De contactgegevens, de naam van de contactpersoon van UNLP en de link naar het aanbod van UNLP zijn in PE Online juist en actueel.

De accreditatie van de opleiding NLP Practitioner omvat een studiebelasting van 338 uur. Het auditteam merkt op dat PE Online een studiebelasting van 233 uur weergeeft. Omdat toetsing van de vermelde studiebelasting in PE Online buiten het kader van auditaspect 1 valt, beoordeelt het auditteam auditaspect 1 als voldoende.



2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het geaccrediteerde aanbod.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Website UNLP, bezocht op 10-06-2023:
  - [NLP Practitioner opleiding ook iets voor jou? - UNLP](#)
- Brief: Besluit Commissie Accreditatie d.d. 25-02-2021 met kenmerk U21039 | MC-BvW-SvB inzake de opleiding NLP Practitioner;
- Brochure NLP Practitioner.

#### *Argumentatie*

De naam van het professionaliseringsaanbod die UNLP op de website en in de brochure hanteert, komt overeen met de naam van het geaccrediteerde aanbod.

3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Website UNLP, bezocht op 10-06-2023:
  - [NLP Practitioner opleiding ook iets voor jou? - UNLP](#)
- Brochure NLP Practitioner;
- NLP Practitioner werksyllabus;
- Portfolio NLP Practitioner.

#### *Argumentatie*

De doelgroep voor de opleiding NLP Practitioner is zeer divers. UNLP vermeldt op de website bij de vraag “*Wat is de studiebelasting*” dat de opleiding uit 15 opleidingsdagen bestaat en online video’s in de blended learning omgeving. De studiebelasting hiervan bedraagt 130 uur. Daarnaast geeft UNLP aan dat er zes Q&A Zoom momenten zijn en maandelijkse intervisie-bijeenkomsten met collega deelnemers. Tot slot vermeldt UNLP op de website dat de deelnemer rekening moet houden met 3-4 uur studiebelasting per week, naast de opleidingsdagen. De studiebelasting op de website komt overeen met de studiebelasting die UNLP in haar brochure beschrijft.

Op de website vermeldt UNLP bij de vraag “*Ik ben directeur in het primair onderwijs. Wanneer krijg ik mijn punten voor de heraccreditatie voor het Schoolleidersregister?*” dat de schoolleider, naast het reguliere programma, extra opdrachten dient uit te voeren.

Het auditteam heeft inzage gekregen in het opleidingsmateriaal (‘*NLP Practitioner werksyllabus*’) en het portfolio van een schoolleider. Daarnaast heeft het auditteam interviews afgenomen met de betreffende schoolleider en de directeur en mentor/trainer/opleidingscoach van UNLP. Uit de gesprekken en de inzage in het opleidingsmateriaal en het portfolio, concludeert het auditteam dat de gecommuniceerde studiebelasting overeenkomt met de daadwerkelijke studiebelasting.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. geaccrediteerd aanbod door het Schoolleidersregister PO;
- Website UNLP, bezocht op 10-06-2023:
  - [NLP Practitioner opleiding ook iets voor jou? - UNLP](#)

#### *Argumentatie*

De instelling maakt op de website gebruik van het correcte logo van het Schoolleidersregister PO.

5. De informatie van de aanbieder over het geaccrediteerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Website UNLP, bezocht op 10-06-2023:
  - [NLP Practitioner opleiding ook iets voor jou? - UNLP](#)
- Aanvraag accreditering UNLP Professionaliseringsaanbod formeel leren Opleiding NLP Practitioner;
- Brochure NLP Practitioner;
- Brief: Besluit Commissie Accreditatie d.d. 25-02-2021 met kenmerk U21039 | MC-BvW-SvB inzake de opleiding NLP Practitioner.

#### *Argumentatie*

De informatie die UNLP over het geaccrediteerde aanbod via de website en de brochure weergeeft komt overeen met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Website UNLP, bezocht op 29-06-2023:
  - [Veelgestelde vragen - UNLP](#)

#### *Argumentatie*

Op de website beschrijft UNLP bij de vraag “*Ik heb mij ingeschreven, maar gaat de opleiding wel door?*” dat de deelnemer uiterlijk 3 weken voor de start van de opleiding via e-mail of telefonisch bericht krijgt indien de opleiding geen doorgang vindt. De deelnemer kan vervolgens kiezen tussen een door UNLP aangeboden alternatief of volledige teruggave van de betaling.

## B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (het eindniveau van schoolleidersopleidingen).

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Website UNLP, bezocht op 14-06-2023:
  - [NLP Practitioner opleiding ook iets voor jou? - UNLP](#)
- Brochure NLP Practitioner;
- NLP Practitioner werksyllabus;
- Portfolio NLP Practitioner.

### *Argumentatie*

De doelgroep van de opleiding NLP Practitioner is zeer divers. De directeur van UNLP geeft in het gesprek met het auditteam aan dat minder dan 2% van de aanmeldingen schoolleiders zijn. Op de website vermeldt UNLP bij de vraag “*Ik ben directeur in het primair onderwijs. Wanneer krijg ik mijn punten voor de heraccreditatie voor het Schoolleidersregister?*” dat de schoolleider extra opdrachten moet maken als de opleiding gebruikt wordt voor herregistratie. Dit wordt bevestigd in de gesprekken met de schoolleider en de directeur en mentor/trainer/opleidingscoach van UNLP. De extra werkzaamheden blijken ook uit het portfolio dat de schoolleider heeft gemaakt en door het auditteam is ingezien. Tot slot heeft het auditteam voorafgaand aan de audit inzage gekregen in het lesmateriaal en UNLP bevestigd over de totstandkoming van de inhoud van de opleiding en de relatie tussen de inhoud en de leerdoelen.

Uit de gesprekken die het auditteam heeft gevoerd en de inzage in het materiaal concludeert het auditteam dat het beginniveau van de opleiding NLP Practitioner, in combinatie met de extra opdrachten, aansluit bij het eindniveau van de schoolleidersopleiding. Het auditteam is verder van oordeel dat de opleiding NLP Practitioner aanvullend is op het curriculum van de schoolleidersopleidingen.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Aanvraag accreditering UNLP Professionaliseringsaanbod formeel leren Opleiding NLP Practitioner
- Website UNLP, bezocht op 29-06-2023:
  - [NLP Practitioner opleiding ook iets voor jou? - UNLP](#)

#### *Argumentatie*

Bij de vraag op de website “*Ik ben directeur in het primair onderwijs. Wanneer krijg ik mijn punten voor de heraccreditatie voor het Schoolleidersregister?*” toont UNLP de literatuurlijst van de opleiding NLP Practitioner. Ten opzichte van hetgeen bij accreditatie is opgegeven constateert het auditteam dat één boek is verwijderd en twee boeken aan de literatuurlijst zijn toegevoegd. De kwaliteit van de toegevoegde literatuur komt overeen met hetgeen bij accreditatie is vermeld.

Het auditteam heeft het portfolio van één schoolleider ingezien en stelt vast dat de literatuur onderdeel is van het portfolio.

Op basis van de inzage in de literatuurlijst constateert het auditteam dat de verplichte literatuurlijst van de opleiding, voor wat kwaliteit en kwantiteit, overeenkomt met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie. Naar aanleiding van gesprekken met de directeur van UNLP en één schoolleider en inzage in één portfolio, stelt het auditteam vast dat de theorie onderdeel is van de opleiding ten behoeve van de schoolleider.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Aanvraag accreditering UNLP Professionaliseringsaanbod formeel leren Opleiding NLP Practitioner;
- NLP Practitioner werksyllabus;
- Portfolio NLP Practitioner;
- Schoolleider 1:
  - Schriftelijk examen;
  - Persoonlijk ontwikkelplan;
  - Reflectieverslag;
  - Artikel over de relatie tussen praktijkervaring en de bestudeerde literatuur.
- Schoolleider 2:
  - Schriftelijk examen;
  - Persoonlijk ontwikkelplan;
  - Reflectieverslag;
  - Artikel over de relatie tussen praktijkervaring en de bestudeerde literatuur.

#### *Argumentatie*

Op de website geeft UNLP aan dat de schoolleider bij inschrijving op het inschrijfformulier dient aan te geven dat hij/zij de opleiding wil gebruiken voor herregistratie. In dat geval moet de schoolleider extra opdrachten uitvoeren waaronder bestudering van literatuur.

Ter voorbereiding op de verificatie-audit heeft het auditteam inzage gekregen in het lesmateriaal van de opleiding NLP Practitioner. Daarnaast heeft het auditteam inzage gekregen in een portfolio van één schoolleider. Op locatie heeft het auditteam UNLP uitgebreid bevraagd op de leerdoelen in relatie tot de opleiding NLP Practitioner en de aanvullende opdrachten voor schoolleiders.

Uit de gesprekken met de directeur van UNLP en één schoolleider concludeert het auditteam dat de opleiding en aanvullende opdrachten voor deze specifieke schoolleider, naar inhoud en niveau overeenkomt met hetgeen bij de accreditatie is opgegeven.

In het gesprek met het auditteam geeft de directeur van UNLP aan dat niet gegarandeerd kan worden dat iedere aangemelde schoolleider het traject met aanvullende opdrachten doorloopt. Ondanks het feit dat de deelnemer bij inschrijving kenbaar maakt de opleiding voor herregistratie te willen gebruiken, is er binnen UNLP geen automatisme dat ervoor zorgt dat de schoolleider kenbaar wordt gemaakt bij de trainer.

Daarnaast kan niet met zekerheid gesteld worden dat de trainer op de hoogte is van de aanvullende eisen ten behoeve van de schoolleider. In het interview met de schoolleider wordt dit bevestigd. Zij geeft aan dat het niet eenduidig was wat als aanvullende eisen van haar werd verwacht.

De directeur van UNLP geeft aan dat de problematiek rondom de schoolleider onderkend is. UNLP heeft een verbetertraject opgestart door in de toekomst een vaste opleidingscoördinator aan de schoolleiders te koppelen. Eén van zijn taken is zeker stellen dat de schoolleiders het aanvullende programma op een juiste manier doorlopen.

Op 20-10-2023 geeft NLP per mail aan op elke wijze e.e.a. concreet geïmplementeerd is. Deze werkwijze voldoet op papier. Vanwege het ontbreken van dossiers kan de implementatie echter niet getoetst worden. Op 20-03-2024 stuurt UNLP een tweetal dossiers bestaande uit een uitgevoerd en beoordeeld schriftelijk examen, een persoonlijk ontwikkelplan, reflectieverslag en een artikel van de schoolleider over de relatie tussen praktijkervaring en de bestudeerde literatuur

Het auditteam stelt vast dat deze dossiers voldoen aan auditaspect B9.



10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Aanvraag accreditering UNLP Professionaliseringsaanbod formeel leren Opleiding NLP Practitioner;
- Portfolio NLP Practitioner;
- Aanvullende informatie per 20-03-2024
  - Schoolleider 1:
    - Schriftelijk examen;
    - Persoonlijk ontwikkelplan;
    - Reflectieverslag;
    - Artikel over de relatie tussen praktijkervaring en de bestudeerde literatuur.
  - Schoolleider 2:
    - Schriftelijk examen;
    - Persoonlijk ontwikkelplan;
    - Reflectieverslag;
    - Artikel over de relatie tussen praktijkervaring en de bestudeerde literatuur.
- Aanvullende informatie d.d. 28-08-2024
  - Schoolleider 3
    - Schriftelijk examen;
    - Persoonlijk ontwikkelplan inclusief feedback/beoordeling van UNLP;
    - Reflectieverslag inclusief feedback/beoordeling van UNLP;
    - Literaturopdracht.

#### *Argumentatie*

De toetsing van de leerdoelen beschrijft UNLP op de website bij de vraag “Ik ben directeur in het primair onderwijs. Wanneer krijg ik mijn punten voor de heraccreditatie voor het Schoolleidersregister?”.

De toetsing, zoals beschreven op de website, bestaat uit de volgende onderdelen:

- Voorafgaand aan de opleiding vindt een intakegesprek plaats. Hierin formuleert de schoolleider voor zichzelf een uitdagende opdracht waarvoor persoonlijke leiderschap en de relevante competenties ingezet kunnen worden.
- Gedurende de opleiding houdt de schoolleider een POP-verslag bij als onderdeel van het portfolio.
- Van iedere opleidingsdag houdt de schoolleider een kort en bondig reflectieverslag bij. In dit verslag is de ontvangen feedback en persoonlijke notities verwerkt.
- Gedurende de opleidingsdagen wordt van de schoolleider gevraagd om actief kennis en inzicht in te zetten en met collega-deelnemers coachingsgesprekken te voeren. Hier geeft de trainer persoonlijke

feedback op. Aan het einde van ieder opleidingsblok geeft de schoolleider een 1-minuut-presentatie waarin de kern van het geleerde wordt gevat.

- De relatie tussen de praktijkervaring van de schoolleider en de bestudeerde literatuur is één van de onderdelen van het portfolio. Voorafgaand aan het laatste opleidingsblok levert de schoolleider het portfolio in. Het portfolio wordt besproken met – en beoordeeld door – de mentor van de schoolleider. In de ochtend van de laatste opleidingsdag presenteert de schoolleider het portfolio in de opleiding.
- Aan het einde van de opleiding wordt kennis van de geleerde stof mondeling getoetst door de mentor.

Naar aanleiding van het interview met één schoolleider en inzage in één portfolio, constateert het auditteam dat het beschreven toetsingsproces wordt gevolgd. In de accreditatie aanvraag beschrijft UNLP dat er zowel een schriftelijke als mondelinge toets wordt afgenomen. In het huidige proces is de schriftelijke toets komen te vervallen. De directeur van UNLP geeft aan dat de meerwaarde van deze toets beperkt was en dat daarom gekozen is voor alleen een mondelinge toets.

In het gesprek met het auditteam geeft de directeur van UNLP aan dat niet gegarandeerd kan worden dat iedere aangemelde schoolleider het traject met aanvullende opdrachten doorloopt. Ondanks het feit dat de deelnemer bij inschrijving kenbaar maakt de opleiding voor herregistratie te willen gebruiken, is er binnen UNLP geen automatisme dat ervoor zorgt dat de schoolleider kenbaar wordt gemaakt bij de trainer. Daarnaast kan niet met zekerheid gesteld worden dat de trainer op de hoogte is van de aanvullende eisen ten behoeve van de schoolleider. In het interview met de schoolleider wordt dit bevestigd.

De directeur van UNLP geeft aan dat de problematiek rondom de schoolleider onderkend is. UNLP heeft een verbetertraject opgestart door in de toekomst een vaste opleidingscoördinator aan de schoolleiders te koppelen. Eén van zijn taken is zeker te stellen dat de schoolleiders het aanvullende programma op een juiste manier doorlopen. Op 20-10-2023 geeft UNLP per mail aan op elke wijze e.e.a. concreet geïmplementeerd is. Vanwege het ontbreken van dossiers kan de implementatie echter niet getoetst worden.

Op 20-03-2024 stuurt UNLP een tweetal dossiers bestaande uit een uitgevoerd en beoordeeld schriftelijk examen, een persoonlijk ontwikkelplan, reflectieverslag en een artikel van de schoolleider over de relatie tussen praktijkervaring en de bestudeerde literatuur.

Het auditteam stelt vast dat alleen het schriftelijk examen is beoordeeld. Van de overige stukken ontbreekt een beoordeling. Het auditteam is hierdoor niet in staat om te toetsen op welke wijze bij de schoolleiders is vastgesteld of zij de leerdoelen, naar inhoud en niveau, in voldoende mate hebben gerealiseerd.

Op 28-08-2024 ontvangt het auditteam aanvullende stukken van UNLP in de vorm van een volledig dossier van één deelnemer. De stukken omvatten o.a. een literaturopdracht, een schriftelijk examen, een persoonlijk ontwikkelplan inclusief feedback/beoordeling van UNLP en een reflectieverslag inclusief feedback/beoordeling van UNLP. Het reflectieverslag bevat resultaten uit de literaturopdracht. Het auditteam heeft het dossier beoordeeld en constateert dat UNLP hiermee voldoet aan auditaspect B10.

## C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Aanvraag accreditering UNLP Professionaliseringsaanbod formeel leren Opleiding NLP Practitioner
- Website UNLP, bezocht op 29-06-2023:
  - [Team - UNLP](#)

### *Argumentatie*

Onderstaande UNLP-trainers, die op de website van UNLP staan vermeld, zijn niet bij de accreditatie opgegeven.

- Danielle Jansen;
- Diederick Kelderman;
- Wesley de Bree;
- Ronald Pieters;
- Anne Marie Radstake;
- Manon Sibbald;
- Hyun Visser;
- Onno de Vries;
- Ron Winkelhorst;

Het auditteam heeft de CV's van deze NLP-trainers ingezien en stelt vast dat de trainers over vergelijkbare kennis en kwalificaties beschikken als hetgeen is opgegeven bij accreditatie.

## D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Website UNLP:
  - [NLP Practitioner opleiding ook iets voor jou? - UNLP](#)
- Facebook:
  - [UNLP | Amsterdam | Facebook](#)
- LinkedIn:
  - [\(23\) UNLP: Overview | LinkedIn](#)
- Springest:
  - [UNLP scoort een 9,6 op Springest, bekijk de ervaringen en het aanbod](#)

### *Argumentatie*

In het gesprek met het auditteam geeft de directeur van UNLP aan dat de doelgroep voor de opleiding NLP Practitioner zeer divers is en dat minder dan 2% van de deelnemers schoolleiders zijn.

Voor het werven van deelnemers maakt UNLP gebruik van verschillende instrumenten zoals de website, social media, mond-op mond reclame en het platform Springest.

Via de website heeft men de mogelijkheid om een brochure te downloaden. Indien een potentiële deelnemer geïnteresseerd is, kan hij/zij zich direct inschrijven of meer informatie verkrijgen via informatieavonden (on-line / live), een coachingsessie of een webinar. Specifiek voor het onderwijs verstuurt UNLP mailings met informatie over de opleiding.

De marketingafdeling van UNLP monitort en evalueert continu het effect van de ingezette marketinginstrumenten. Indien het aantal aanmeldingen achterblijft, worden de marketingactiviteiten geïntensiveerd. UNLP richt zich hierbij op het totaal aantal aanmeldingen. UNLP heeft geen specifieke doelstelling voor het aantal gewenste schoolleiders als deelnemer aan de opleiding NLP Practitioner.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Ingevulde evaluatieformulieren (7 stuks, september 2021);
- Vragenlijst Feedback Company m.b.t. evaluatie opleiding NLP Practitioner;
- Aanvullende informatie d.d. 28-08-2024:
  - Ingevuld aangepast evaluatieformulier.

#### *Argumentatie*

De directeur van UNLP vermeldt in het gesprek met het auditteam dat aan het einde van de opleiding de deelnemers wordt gevraagd om een evaluatieformulier in te vullen. Mocht UNLP gedurende de opleiding bepaalde signalen ontvangen, dan kan zij besluiten om een gerichte tussentijdse evaluatie uit te voeren. De directeur geeft aan dat dit in het verleden een enkele keer heeft plaatsgevonden.

Vervolgens geeft UNLP in het gesprek aan dat het hoofd productontwikkeling leidend is ten aanzien van de inhoud van de opleiding NLP Practitioner. De ervaren trainers volgen de ontwikkelingen in het vakgebied en delen dit met het hoofd productontwikkeling. In combinatie met de evaluatieresultaten van de deelnemers bepaalt het hoofd productontwikkeling óf en zo ja, op welke punten, de inhoud van de opleiding wordt aangepast. Gelet op het onderwerp van de opleiding – NLP – zijn de inhoudelijke aanpassingen overigens beperkt.

Tijdens het interview vertelt de directeur van UNLP dat het evaluatieproces met de deelnemers qua tooling en vraagstelling momenteel wordt verbeterd. Tot op heden vindt de evaluatie met de deelnemers plaats via SurveyMonkey. De deelnemer wordt gevraagd om de opleiding door middel van het beantwoorden van zeven vragen te evalueren. Het auditteam heeft een zevental ingevulde evaluatieformulieren ingezien en stelt vast dat de evaluatievragen een te beperkt inzicht geven in hoe de deelnemer de opleiding op het gebied van inhoud en niveau heeft ervaren.

In de nieuwe situatie wordt de evaluatie uitgevoerd via de Feedback Company. Door middel van een QR-code heeft het auditteam inzage gekregen in het nieuwe evaluatieformulier. De deelnemer wordt via dit formulier meer dan 30 vragen gesteld waaronder vragen die gerelateerd zijn aan de inhoud en niveau van de opleiding. Op 20-11-2023 stuurt UNLP een mail met daarin een link naar een evaluatieformulier, specifiek voor schoolleiders. Het auditteam stelt vast dat beide nieuwe evaluatieformulieren aan auditaspect 13 voldoet. Het auditteam heeft echter geen bewijs ontvangen dat de nieuwe evaluatieformulieren inmiddels zijn toegepast. Voor het uiteindelijke oordeel van auditaspect 13 wordt door het auditteam dan ook het bestaande formulier uit SurveyMonkey als uitgangspunt genomen. Zoals eerder aangegeven biedt dit formulier een te beperkt inzicht ten aanzien van inhoud en niveau van de opleiding.

Op 28-08-2024 ontvangt het auditteam aanvullende stukken van UNLP in de vorm van een volledig dossier van één deelnemer. Het dossier bevat een ingevuld evaluatieformulier conform het formulier d.d. 20-11-2023. Het auditteam heeft het ingevulde formulier beoordeeld en stelt vast dat UNLP hiermee voldoet aan auditaspect D13.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- NLP Practitioner werksyllabus.
- CV's trainers

#### *Argumentatie*

UNLP is geaccrediteerd door het NVNLP (Nederlandse Vereniging voor NLP), het IANLP (International Association for Neuro-Linguistic Programming) en het ABANLP (American Board for NLP).

Hiermee verplicht UNLP zich om het aanbod actueel te houden met betrekking tot de laatste (internationale) ontwikkelingen op het vakgebied. Tevens volgen de docenten trainingen en opleidingen om bij te blijven binnen het vakgebied van NLP.

Het hoofd productontwikkeling voert periodiek overleg met de trainers inzake nieuwe inzichten en is verantwoordelijk voor het curriculum van de opleiding en daarmee bepalend voor de inhoud van de opleiding. In het gesprek geeft UNLP aan dat de basis van de opleiding NLP Practitioner zeer beperkt wijzigt.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Ingevulde evaluatieformulieren (7 stuks september 2021);
- Vragenlijst Feedback Company m.b.t. evaluatie opleiding NLP Practitioner.

#### *Argumentatie*

Aan het einde van de opleiding wordt aan de deelnemers verzocht om een evaluatieformulier via SurveyMonkey in te vullen. Hierin heeft de deelnemer de mogelijkheid zijn/haar mening te geven over de trainer. In het interview geeft de directeur van UNLP aan dat hij supervisie over de trainers heeft door periodiek bij (onderdelen van) de opleiding aanwezig te zijn. Tevens vermeldt de directeur dat een gerichte tussentijdse evaluatie met de deelnemers mogelijk is, indien UNLP bepaalde signalen ontvangt. Vervolgens beschrijft de directeur een situatie die heeft geleid tot vervanging van een trainer.

UNLP is bezig om in het evaluatieproces SurveyMonkey te vervangen door Feedback Company. Het auditteam heeft het nieuwe evaluatieformulier ingezien en stelt vast dat ook in dit formulier de evaluatie van docenten voldoende aan bod komt.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- CV's trainers
- Website IANLP
  - [Quality Assurance System | IANLP \(ia-nlp.org\)](https://ia-nlp.org)

#### *Argumentatie*

UNLP is geaccrediteerd door het NVNLP (Nederlandse Vereniging voor NLP), het IANLP (International Association for Neuro-Linguistic Programming) en het ABANLP (American Board for NLP).

Hiermee verplicht UNLP zich om het aanbod actueel te houden met betrekking tot de laatste (internationale) ontwikkelingen op het vakgebied. Tevens volgen de docenten trainingen en opleidingen om bij te blijven binnen zowel het vakgebied van NLP als daarbuiten. Iedere trainer die de opleiding NLP Practitioner verzorgt is minimaal IANLP geaccrediteerd en dient zich daarmee ook te houden aan de richtlijnen van het IANLP, waaronder het bijhouden van een persoonlijk portfolio.



17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Inge vulde evaluatieformulieren (7 stuks september 2021);
- Vragenlijst Feedback Company m.b.t. evaluatie opleiding NLP Practitioner;
- Aanvullende informatie d.d. 28-08-2024:
  - Inge vuld aangepast evaluatieformulier.

#### *Argumentatie*

In het gesprek met het auditteam geeft de directeur aan dat UNLP aan het eind van de opleiding de deelnemers verzoekt een evaluatieformulier via SurveyMonkey in te vullen. De deelnemer wordt gevraagd om zeven evaluatievragen te beantwoorden. Het auditteam heeft zeven ingevulde evaluatieformulieren ingezien en stelt vast dat de evaluatievragen een te beperkt inzicht geven in hoe de deelnemer de kwaliteit van het instrumentarium ervaart. De nieuwe vragenlijst van de Feedback Company biedt de schoolleider eveneens een te beperkte mogelijkheid om feedback inzake de kwaliteit van het instrumentarium te geven.

Op 20-11-2023 stuurt UNLP een mail met daarin een link naar een evaluatieformulier, specifiek voor schoolleiders. Het auditteam stelt vast dat dit evaluatieformulier aan auditaspect 17 voldoet. Het auditteam heeft echter geen bewijs ontvangen dat het nieuwe evaluatieformulier inmiddels is toegepast.

Op 28-08-2024 ontvangt het auditteam aanvullende stukken van UNLP in de vorm van een volledig dossier van één deelnemer. Het dossier bevat een ingevuld evaluatieformulier conform het formulier d.d. 20-11-2023. Het auditteam heeft het ingevulde formulier beoordeeld en stelt vast dat UNLP hiermee voldoet aan auditaspect D17.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Inge vulde evaluatieformulieren (7 stuks september 2021);
- Vragenlijst Feedback Company m.b.t. evaluatie opleiding NLP Practitioner.

#### *Argumentatie*

Aan het eind van de opleiding wordt de deelnemers verzocht een evaluatieformulier via SurveyMonkey in te vullen. Het auditteam heeft een zeven ingevulde evaluatieformulieren ingezien en stelt vast dat de deelnemer bevraagd wordt naar zijn/haar tevredenheid met betrekking tot de opleiding NLP Practitioner. In de nieuwe evaluatievragenlijst van de Feedback Company heeft de schoolleider eveneens de mogelijkheid om feedback te geven over zijn/haar tevredenheid ten aanzien van de opleiding.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Website UNLP, bezocht op 29-06-2023:
  - [Veelgestelde vragen - UNLP](#)

#### *Argumentatie*

De klachtenprocedure beschrijft UNLP op de website bij de vraag “Wat moet ik doen als ik een klacht heb?”

Tot op heden heeft geen enkele klacht de formele klachtenprocedure gevolgd.

## E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven opgemaakt.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Voorbeeld certificaat NLP Practitioner;
- Uitgereikt certificaat NLP Practitioner.

### *Argumentatie*

De certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij accreditatie is aangegeven.

Het auditteam merkt op dat zowel het voorbeeld certificaat als het uitgereikte certificaat een studiebelasting van 130 uur vermeldt. De studiebelasting voor schoolleiders bedraagt echter 338 uur.

21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven ondertekend.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Voorbeeld certificaat NLP Practitioner;
- Uitgereikt certificaat NLP Practitioner.

### *Argumentatie*

De certificaten zijn ondertekend conform hetgeen bij accreditatie is aangegeven.

## Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Accreditatie	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Accreditatie wordt ingetrokken	Nieuwe accreditatie pas mogelijk na tweede verificatie

\* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Accreditatie van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

## Bijlage I

Naam instelling: UNLP  
 Adres: Noorderende 56, 1243 JJ 's Gravenland  
 Telefoon: 06 51 96 64 96  
 Contactpersoon: Kirsten Kok  
 Datum verificatie: 30 juni 2023  
 Auditoren  
 Schoolleidersregister: Jeroen Macke en Mariëlle Jansen

Tijd	Programmaonderdeel
08:45 uur	Ontvangst auditoren
09:00 uur	Gesprek met - Marcel Meijlink, oprichter en directeur UNLP
10:15 uur	Onderling overleg auditoren
10:30 uur	Dossieronderzoek
11:45 uur	Telefonisch interview met één schoolleiders
12:30 uur	Lunch
13:00 uur	Gesprek met - Wesley de Bree, mentor/trainer/opleidingscoach van UNLP - Marcel Meijlink, oprichter en directeur UNLP
14:00 uur	Onderling overleg auditoren / aanvullende vragen
14:15 uur	Terugkoppeling bevindingen
14:30 uur	Afsluiting